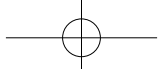


第一部分
五星词汇



hotel



/hoʊtel/ *n.*

酒店, 宾馆

hotel guest	酒店客人
hotel room	酒店客房
five-star hotel	五星级酒店
kid-friendly hotel	亲子酒店
pet-friendly hotel	可携带宠物的酒店

Hotel guests have free use of the gym and pool.

酒店客人可免费使用健身房和游泳池。

Most hotels require that guests check out by

12 am.

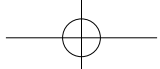
大多数酒店都要求客人在中午 12 点前退房。

- 🗨️ **Guest: Is the front desk open 24 hours? I would like to check into the hotel around 10 pm.**
- 🗨️ **Receptionist: Yes. We are open 24 hours a day, 7 days a week.**
- 🗨️ 客人：前台 24 小时都有人值班吗？我想在晚上 10 点钟左右入住酒店。
- 🗨️ 前台接待员：是的，我们一周营业七天，每天 24 小时营业。

助记口诀

酒店 (hotel) 入住时，勿论几星级，遇事找前台，全员喜相迎，宠物也优待。

Day
1



room



/rum/ *n.*

客房, 房间

room number	房间号
room rate	房费, 房间价格
room service	客房送餐服务
room type	客房类型
accessible room	无障碍客房
meeting room	会议室

Let me check if there are any **rooms** available for those days.

我来查一下那几天有没有空房。

I'll send a **room** attendant to clean the **room** right now.

我马上派客房服务员去清理房间。

○ Attendant: When would you like me to do your **room**, sir?

○ Guest: You can do it now if you like. I am just about to go down for my breakfast.

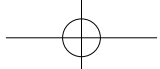
○ 服务员: 先生, 您需要我什么时候给您整理房间?

○ 客人: 您现在就可以整理。我正准备下楼吃早餐。

助记口诀

酒店供客房 (room), 商旅与残障, 适价即可享。

Day
2



bed



/bed/ *n.*

床

bunk beds

双层床

double bed

双人床

king-size bed

超级大床

queen bed

大床

single bed

单人床

sofa bed

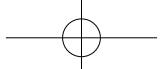
沙发床

The suite includes a king-size **bed**, a full-sized **sofa bed** and a fully equipped kitchen.

该套房配有超级大床、全尺寸沙发床和设备齐全的厨房。



Day
3



please



/pliz/ *interj.*

请，好吗

To rent a car, **please** visit our website.

如需租车，请登录我们的网站查询。

If you need anything, **please** dial “0” from your room.

如有任何需要，请用房间内电话拨打“0”。

Please note that our hotel is non-smoking.

请注意酒店内禁止吸烟。

☞ Receptionist: May I have your phone number, **please**?

☞ Guest: Sure. It's 88811234.

☞ 前台接待员：请告诉我您的电话号码好吗？

☞ 客人：好的。我的电话是 88811234。

☞ Waiter: Would you like more wine, sir?

☞ Guest: Yes, **please**.

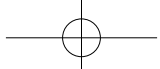
☞ 服务员：您想再来点酒吗，先生？

☞ 客人：好的，谢谢。

助记口诀

迎客嘱托须礼貌，“请”字 (please) 常用不可少。

Day
4



service



/ˈsɜːvɪs/ *n.*

服务

catering service	餐饮服务
customer service	客户服务
housekeeping service	客房清扫服务
laundry service	洗衣服务
room service	客房送餐服务

Service is included in the bill.

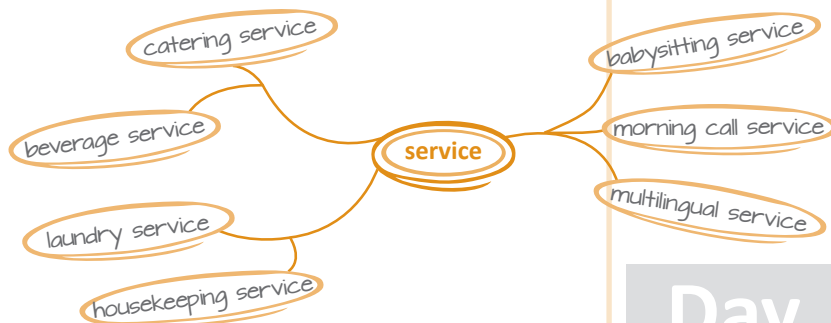
账单里包含了服务费。

If you need any assistance, please contact **customer service**.

如果您需要任何帮助，请联系客服。

Guests can order from 24-hour room **service**.

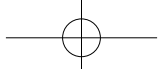
客人可通过 24 小时送餐服务点餐。



助记口诀

酒店服务 (service) 全方位，吃喝住行游购娱。

Day
5



check



/tʃek/ v.

检查, 验证

check in

登记办理入住手续

check out

办理退房手续

He checked in at the Europe Hotel yesterday.

他昨天登记入住欧罗巴酒店。

We checked out at noon.

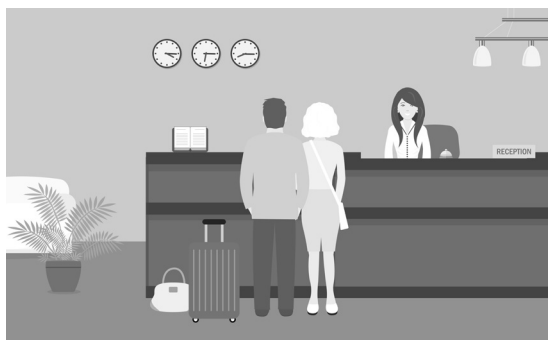
我们在中午退了房。

○ Receptionist: **What can I do for you, sir?**

○ Guest: **I'm leaving. I'd like to check out now.**

○ 前台接待员: 先生, 请问有什么需要帮助的吗?

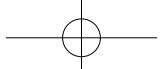
○ 客人: 我要走了。我想现在退房。



助记口诀

订房之后留记录, 入店之时核 (check) 人数, 各项信息都无误, 即可安排快入住。

Day
6



Wi-Fi



/ˈwaɪ faɪ/ *n.*

无线联网

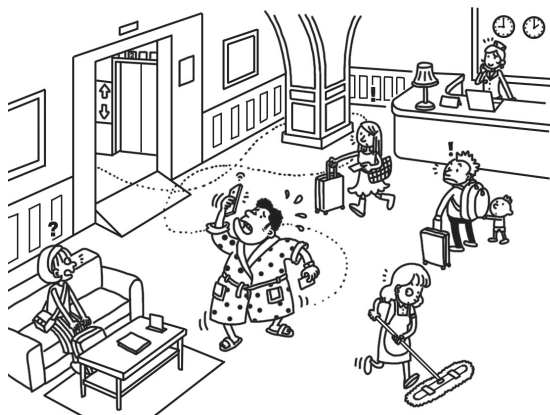
Wi-Fi access

无线网络接入

complimentary high-speed Wi-Fi 免费高速无线网络

Wi-Fi is available in all areas and is free of charge.

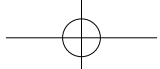
免费无线网络全覆盖。



Language Note

Wi-Fi: 又作 wireless networking, 指利用无线电波进行计算机网络数据传输。

Day
7



suite



/swit/ *n.*

套房, 套间

deluxe suite

豪华套房

executive suite

行政套房

family suite

家庭套房

junior suite

普通套房

penthouse suite

顶层高级公寓套房

presidential suite

总统套房

To book a **suite**, please telephone the reservation department on 207300.

如需预订套房, 请致电 207300 与预订部联系。

Relax in a stylish **suite** featuring modern facilities and industrial-style touches.

在配有现代设施和工业风格设计的时尚套房中休息。

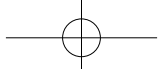


Day

8

助记口诀

酒店套房 (suite) 大中小, 总有一款适合 (suit) 您。



amenity



/əˈmenəti/ *n.*

(常用复数) 生活设施, 便利设施

basic amenities

基本生活设施

bath amenities

洗浴用品

room amenities list

客房便利设施表

The hotel is in the city center, close to shops and local **amenities**.

该酒店位于市中心, 紧邻商店和当地的便利设施。

The hotel **amenities** include health clubs, conference facilities and banqueting rooms.

酒店的便利设施包括健身俱乐部、会议设施和宴会厅。

Refresh with a full shower, using the fluffy towels and bath **amenities**.

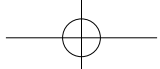
用柔软的毛巾和洗浴用品好好洗个澡, 消除疲劳。



助记口诀

便利设施 (amenities) 泛指多, 浴室、牙具和香波, 客房、台灯和网络。

Day
9



available

/ə'veləbl/ *adj.*



可用的, 可获得的

- fax machine **available** 提供传真机
 readily **available** 很容易获得
 valet parking **available** 提供代客泊车服务

Parking is readily available near our restaurant.

本餐厅附近很容易找到停车位。

A 24-hour multilingual service is available in our hotel.

本酒店提供 24 小时多语言服务。

Complimentary coffee, tea and hot chocolate are available in the lobby.

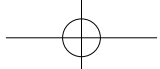
大堂免费提供咖啡、茶和热巧克力。



Word Formation

available 的后缀 **-able** 表示“能被……的, 可以……的”, 通常加在动词后构成形容词, 类似的后缀还有 **-ible**, 如 **accessible** (可到达的)、**edible** (可食用的)、**adjustable** (可调节的) 等。

Day
10



accessible



/ək'sesəbəl/ *adj.*

可到达的, 可进入的

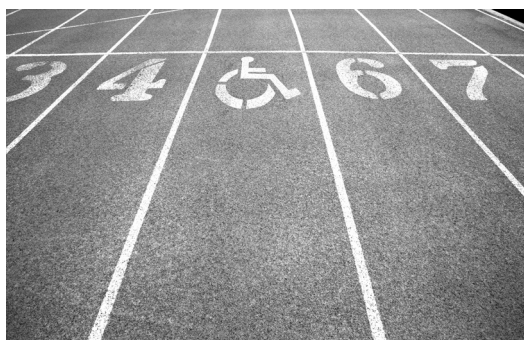
accessible exercise facilities	无障碍健身设施
accessible hotel restaurant	无障碍酒店餐厅
accessible parking lot	无障碍停车场
accessible route	无障碍通道
accessible suite	无障碍套房

The hotel has an **accessible** route from the public entrance to the registration area.

从酒店正门到前台有无障碍通道。

This hearing **accessible** room features visual alarms and modern facilities.

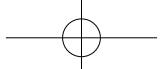
这间听觉无障碍客房配有可视警报装置和现代化便利设施。



助记口诀

设施全部无障碍 (accessible), 酒店内外路路通。

Day
11



complimentary



/ˌkɒmpləˈmentəri/ *adj.*

免费的, 免费赠送的

complimentary bottled water	免费瓶装水
complimentary local call	免费市话
complimentary ticket	赠票
complimentary Wi-Fi	免费无线网络

Complimentary light snacks are served in the beach club.

海滩俱乐部提供免费小吃。

There is a **complimentary** bottle of champagne in each hotel room.

每个酒店房间内都有一瓶免费赠送的香槟。

助记口诀

见到“complimentary”放心用, 标明“with compliments”全免费。

Day
12