

# 目 录

第一章	考试说明 .....	1
第二章	样题解析 .....	5
	第一节 口头沟通 .....	5
	第二节 书面沟通 .....	14
第三章	备考知识 .....	31
	第一节 口头沟通 .....	31
	第二节 书面沟通 .....	45
第四章	模拟试题 .....	77
	第一节 模拟试题 1 .....	77
	第二节 模拟试题 2 .....	84
	第三节 模拟试题 3 .....	91
	第四节 参考答案 .....	99