

目 录

第一章	考试说明	1
第二章	样题解析	5
	第一节 口头沟通	5
	第二节 书面沟通	14
第三章	备考知识	31
	第一节 口头沟通	31
	第二节 书面沟通	45
第四章	模拟试题	77
	第一节 模拟试题 1	77
	第二节 模拟试题 2	84
	第三节 模拟试题 3	91
	第四节 参考答案	99